

Título del documento: Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web.

Objetivo del documento Este documento pretende servir como condiciones de uso del Sitio Web de PELUDÓPOLIS.

Fecha de actualización 19 de mayo de 2024

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB de PELUDÓPOLIS Este documento contiene los Términos y Condiciones de Uso, aplicables para todas las personas naturales o jurídicas, nacionales o extranjeras que accedan, utilicen y/o se suscriban a los servicios prestados por ( “PELUDÓPOLIS” ), a través de su sitio web. El hecho de acceder al Sitio Web y utilizar los materiales contenidos en ellas implica que usted ha leído y acepta, sin reserva alguna, las presentes Condiciones de Uso. En caso de no estar de acuerdo con todo o parte de estas Condiciones de Uso, el Usuario debe abstenerse de utilizar el Sitio Web.

1. Sobre el dominio La administración del dominio corresponde a PELUDÓPOLIS. Para cualquier consulta, puede contactarse con PELUDÓPOLIS, en nuestro sitio web. Nuestro horario de atención telefónica es de 08h30 a 17h30 horas, de lunes a viernes.

2. Definiciones Para efectos de los presentes Términos y Condiciones se tomarán las siguientes definiciones: PELUDÓPOLIS: administrador del Sitio Web. Servicio/s: Todo servicio promocionado, ofertado y comercializado a través del Sitio Web. Sitio Web: Plataforma administrada por PELUDÓPOLIS en el cual se informa sobre los diferentes servicios ofertados. Usuario: Persona natural o jurídica que navega el Sitio Web y/o el Usuario que acepta los presentes Términos y Condiciones.

3. Objeto y ámbito de aplicación PELUDÓPOLIS es una sociedad cuyo objeto principal es: La realización de toda clase de actividades en el campo de las telecomunicaciones, tales como: organización, operación, prestación y provisión de redes de telecomunicaciones. El Sitio Web contiene información general sobre PELUDÓPOLIS y los servicios que se ofrece. Toda la información incorporada en el Sitio Web es netamente informativa. El acceso a este material no pretende constituir ni implica relación alguna entre Usuario y PELUDÓPOLIS, ni cualquier otro tipo de relación de confianza o profesional entre PELUDÓPOLIS y el Usuario del Sitio Web. El propósito del Sitio Web es presentar información de referencia. Asimismo, el Usuario no debe enviar a PELUDÓPOLIS ningún tipo de información confidencial sin haberlo consultado previamente con alguno de nuestros colaboradores y haber recibido autorización para remitir dicha información.

4. Propiedad intelectual PELUDÓPOLIS es el titular de todos los derechos de propiedad intelectual o de cualquier otro tipo sobre el Sitio Web y todos los contenidos publicados en el mismo,

especialmente los diseños, textos, gráficos, logos, iconos, signos, botones, así como el software, los nombres comerciales, las marcas o dibujos industriales y cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de PELUDÓPOLIS o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el Sitio Web. En caso de que considere que uno de los servicios promocionados en el Sitio Web viola sus derechos de propiedad intelectual, contactarse en nuestro sitio web. En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos, ni se confiere ningún derecho ni expectativa de derecho, y en especial, de alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa autorización expresa y escrita de NO o de los titulares correspondientes. Queda prohibido, por tanto, el uso del Sitio Web administrado por PELUDÓPOLIS con fines públicos o comerciales distintos a los determinados por PELUDÓPOLIS, por lo que no se podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido del Sitio Web.

5. Responsabilidad de PELUDÓPOLIS. El Sitio Web administrado por PELUDÓPOLIS sirve para informar a los Usuarios sobre los diferentes productos prestados y/o comercializados por PELUDÓPOLIS, así como, cualquier consulta que tengan los Usuarios sobre los productos que pueden ser prestados por PELUDÓPOLIS.

6. Obligaciones de los Usuarios Con carácter general el Usuario se obliga al cumplimiento de las Condiciones de Uso, así como a cumplir las especiales advertencias o instrucciones de uso contenidas en ellos, en el Sitio Web y actuar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia debida, y absteniéndose de utilizar el Sitio Web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento de la misma, los bienes o derechos de PELUDÓPOLIS, sus proveedores, sus trabajadores o en general de cualquier tercero. Queda prohibido el acceso, registro y uso del Sitio Web a los menores de edad sin el consentimiento expreso de sus padres. PELUDÓPOLIS no se responsabiliza de la veracidad y exactitud de los datos divulgados por el Usuario y por tanto no puede constatar la edad de los mismos. Concretamente, y sin que ello implique restricción alguna al apartado anterior durante la utilización del Sitio Web, el Usuario se obliga a:

- Facilitar información veraz sobre los datos solicitados en el registro a través del formulario de contacto del Sitio Web.
- No introducir, almacenar o difundir en o desde el Sitio Web, cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso,

obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente. c) No introducir, almacenar o difundir mediante la página de la tienda ningún programa, datos, virus, código, o cualquier otro dispositivo electrónico o físico que sea susceptible de causar daños en el Sitio Web, en cualquiera de los servicios, o en cualquiera de los equipos, sistemas o redes de PELUDÓPOLIS, de cualquier otro usuario, de los proveedores o en general de cualquier tercero. d) No realizar actividades publicitarias o de explotación comercial a través del Sitio Web, y a no utilizar los contenidos y la información del mismo para remitir publicidad, o enviar mensajes con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros. e) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Sitio Web o en la utilización de cualquiera de los servicios del mismo, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma. f) No destruir, alterar, utilizar para su uso, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de PELUDÓPOLIS, sus proveedores o terceros. g) No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web cualquier contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de tercero.

4 7. Registro de Usuario Es optativo para todo Usuario que desee contactar a PELUDÓPOLIS o, a uno de sus colaboradores a través del Sitio Web, completar el registro a través del formulario de contacto en todos los campos con datos válidos y verídicos, para que PELUDÓPOLIS o sus colaboradores se contacten con usted. El Usuario, bajo su sola responsabilidad, deberá completar la información con sus datos personales de manera verdadera, exacta y precisa. PELUDÓPOLIS no se responsabiliza por la veracidad y certeza de los datos proporcionados por el Usuario.

8. Enlaces de terceros Las presentes Condiciones de Uso se refieren únicamente al Sitio Web de PELUDÓPOLIS y no se aplica a enlaces, páginas web y/o aplicaciones de terceros accesibles a través del mismo o, en general, cualquier otro servicio proporcionado por terceros. En consecuencia, PELUDÓPOLIS no asume ningún tipo de responsabilidad que pueda derivarse de los mismos. En caso de acceder a otras redes o recursos informáticos, el Usuario acepta someterse a lo dispuesto en las correspondientes políticas de uso y privacidad. PELUDÓPOLIS ofrece al Usuario

dichos enlaces e información y/o servicios únicamente para la comodidad del Usuario, siendo responsabilidad del mismo leer y aceptar los términos de uso y políticas de privacidad publicados en dichos sitios web o aplicaciones vinculadas.

9. Protección de Datos Personales PELUDÓPOLIS protegerá los datos personales de los Usuarios y los utilizará solo en la medida en que lo permita la ley o siempre que los Usuarios hayan dado su consentimiento. Revisar el Aviso de Privacidad y la Política de Cookies para tener más información de cómo tratamos sus datos personales.

10. Legislación aplicable Las presentes Condiciones de Uso se rigen por las leyes de la República del Ecuador.

11. Modificaciones de las Condiciones de Uso PELUDÓPOLIS se reserva el derecho de modificar las Condiciones de Uso en cualquier momento y a su entera discreción. PELUDÓPOLIS no tiene obligación alguna de notificarle cualquier modificación de las Condiciones de Uso. PELUDÓPOLIS se reserva el derecho de suspender o terminar el acceso al Sitio Web en cualquier momento y sin previo aviso, ya sea por motivos técnicos, de seguridad, control, mantenimiento, por fallos de suministro eléctrico o por cualquier otra causa. PELUDÓPOLIS se reserva el derecho a modificar cualquier contenido o información incorporada en el Sitio Web. PELUDÓPOLIS no tiene la obligación de notificar o informar respecto de cualquier cambio o modificación de la información contenida en el Sitio Web.

5 12. Solución de conflictos Al utilizar de cualquier manera el Sitio Web, las partes convienen irrevocablemente que en caso de surgir disputas entre ellas por razón o con ocasión del presente contrato realizarán los mejores esfuerzos para buscar y encontrar una solución mutuamente aceptable.